

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. PRÉAMBULE

La société Dimelle, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 942 415 936, dont le siège social est situé au 190, rue des Voies du Bois, 92700 Colombes, exploitant le service sous le nom commercial « Archinbox », (ci-après la « **Société** » ou « **nous** »), soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

La présente politique de confidentialité (ci-après désigné la « **Politique de confidentialité** ») décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet <https://archinbox.fr/> (le « **Site** ») et nos services de conception d'intérieur en ligne.

Conformément à l'article 13 du Règlement UE n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné « **RGPD** ») et à l'article 48 de loi Informatique et libertés du 3 janvier 1978 telle que modifiée, en sa qualité de Responsable du traitement des données à caractère personnel collectées, la Société vous informe de ce qui suit.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Société Dimelle (SAS), dont le siège social est situé 190, rue des Voies du Bois, 92700 Colombes, immatriculée au RCS Nanterre n° 942 415 936, dont l'Email de contact du Délégué à la protection des données (DPO) est : contact@archinbox.fr.

III. LES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de votre utilisation du Service Archinbox, nous sommes amenés à collecter les catégories de données à caractère personnel (ci-après désignées les « **Données à caractère personnel** ») suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, adresse postale (pour la livraison de la Box), adresse email, numéro de téléphone.
- Données relatives à votre projet (Questionnaire) : Type de logement, statut (propriétaire/locataire), composition du foyer, budget, goûts et préférences stylistiques, photos de votre intérieur, plans et mesures.

- Données de paiement : Nous ne stockons pas nous-mêmes vos données bancaires complètes. Celles-ci sont traitées de manière sécurisée par nos prestataires de paiement (Stripe et Alma).
- Données de connexion : Adresse IP, type de navigateur, logs de connexion à votre espace personnel.

IV. FINALITÉS ET FONDEMENTS JURIDIQUES

Le traitement des données à caractère personnel doit être justifié par l'une des bases juridiques établies par les règlements existants sur la protection des données, comme décrit ci-après.

a) Gestion de la commande et fourniture du Service

Les données personnelles collectées par la Société sont utilisées pour :

- La création et la gestion de votre compte client ;
- L'étude et la conception de votre projet d'architecture d'intérieur ;
- Les échanges avec l'architecte d'intérieur dédié et le suivi du projet ;
- L'élaboration des plans et livrables (avant-projet, plans détaillés, visuels 3D, recommandations matériaux et mobilier) ;
- L'expédition de la Box Architecture et le suivi logistique ;
- La gestion des commandes, le traitement des demandes et réclamations, ainsi que le service après-vente ;
- La communication d'informations relatives aux produits, services et commandes uniquement dans le cadre de votre relation avec la Société.

Base juridique du traitement : Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre le Client et la Société (Article 6.1.b du RGPD) et au respect des obligations légales auxquelles la Société est soumise (Article 6.1.c du RGPD).

La communication des données est obligatoire pour permettre la bonne exécution du contrat et la fourniture des services demandés. En l'absence de certaines données, la Société ne pourra pas donner effet au contrat, traiter votre commande ou fournir le service.

La Société pourra utiliser vos coordonnées, notamment votre adresse électronique, pour :

- Communiquer sur votre projet en cours ;
- Fournir des informations sur le service commandé ;
- Traiter les demandes ou réclamations liées au service.

Ces communications respectent votre relation contractuelle et ne constituent pas du démarchage commercial non sollicité.

b) Gestion du paiement et facturation

Les données personnelles sont utilisées pour enregistrer et sécuriser les transactions financières, gérer les paiements, y compris les paiements échelonnés via Alma, émettre et transmettre les factures, assurer la tenue de la comptabilité et le respect des obligations légales et fiscales.

Base juridique du traitement : Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre le Client et la Société (Article 6.1.b du RGPD) et au respect des obligations légales auxquelles la Société est soumise (Article 6.1.c du RGPD).

c) Relation client et SAV

Les données personnelles sont utilisées pour répondre aux demandes de contact, suivi des réclamations, fournir un support technique et un accompagnement personnalisé pour l'utilisation des services.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la Société à assurer la qualité de ses services et le suivi de sa clientèle (Article 6.1.f du RGPD).

d) Marketing et Amélioration des services

Les données personnelles collectées par la Société sont utilisées pour :

- Envoyer des newsletters et des offres promotionnelles.
- Réaliser des enquêtes de satisfaction et collecter les retours clients.
- Analyser les statistiques d'usage du Site afin d'améliorer les services proposés.

Base juridique du traitement : pour les Clients existants, le traitement fondé sur l'intérêt légitime de la Société à proposer des produits et services analogues à ceux déjà achetés (Article 6.1.f du RGPD). Pour les Prospects ou partenaires, le traitement fondé sur le consentement explicite (Article 6.1.a du RGPD).

Le Client ou prospect peut à tout moment se désinscrire des communications marketing via les liens prévus dans les emails ou en contactant contact@archinbox.fr.

V. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales et recommandations de la CNIL :

- Données de gestion de la relation client (compte, projet, plans, échanges avec l'architecte) : conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et 3 ans après le dernier contact actif ;
- Documents comptables et factures : conservés pendant 10 ans, conformément aux obligations légales du Code de commerce ;
- Données de prospection commerciale : conservées 3 ans à compter du dernier contact ou du retrait du consentement ;
- Données techniques et cookies : conservées maximum 13 mois.

Une fois la durée de conservation expirée ou lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

VI. PARTAGE DES DONNÉES

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont accessibles qu'aux personnes ou entités ayant besoin d'y accéder pour l'exécution des services, dans le respect du RGPD :

- En interne : Le personnel habilité de DIMELLE (Architectes d'intérieur, service client, direction).
- Nos sous-traitants et prestataires (Tiers de confiance) :
 - Hébergement : O2Switch, garantissant un stockage sécurisé ;
 - Hébergement de la plateforme : AWS Europe garantissant un stockage sécurisé ;
 - Paiement : Stripe (paiement comptant) et Alma (paiement échelonné) ;
 - Livraison : Transporteurs (ex: La Poste) pour l'expédition de la Box ;
 - Outils métiers : Logiciels de gestion de projet (AWS Europe) et plateformes d'emailing (PHP Mailer & Nodejs Mailer) conformes au RGPD.

Lorsque vos données sont transférées hors EEE (par exemple via un prestataire tiers), la Société s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, telles que les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat.

La Société veille à ce que vos données soient traitées en toute sécurité et uniquement pour les finalités définies dans cette Politique de Confidentialité.

VII. SÉCURITÉ DES DONNÉES

La Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles strictes pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment:

- Utilisation du protocole de chiffrement TLS (https) pour sécuriser toutes les communications sur le Site ;
- Transactions traitées via des systèmes certifiés PCI-DSS (via Stripe/Alma) ;
- Seules les personnes habilitées au sein de Dimelle peuvent accéder aux données, avec des protections telles que des mots de passe robustes et l'authentification à double facteur.

Dans le cas où nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) un mot de passe pour vous permettre d'avoir accès à notre site web, vous serez responsable de la confidentialité de ce mot de passe et du respect de toute autre procédure de sécurité dont nous vous informons. Votre mot de passe ne doit en aucune façon être communiqué à un tiers.

Si vous fournissez des données à caractère personnel pour le compte d'une autre personne, vous devez d'abord veiller à lui faire lire cette Déclaration de protection des données et vous assurer que cette personne a consenti au traitement de ces données à caractère personnel par la Société.

Nous vous invitons à nous informer de tout changement concernant vos données personnelles afin de garantir leur exactitude. Tout changement d'adresse ou autre information pertinente doit être communiqué rapidement à la Société pour éviter tout problème dans l'utilisation de nos services.

VIII. VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) : vous pouvez demander à connaître les données personnelles vous concernant détenues par la Société ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD) : vous pouvez obtenir une copie des données que vous nous avez fournies et les transférer à un tiers ;
- Droit de rectification (article 16 RGPD) : vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de vos données inexacts ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (article 17 RGPD) : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites prévues par la loi ;
- Droit d'opposition au marketing direct : vous pouvez refuser l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale ;
- Retrait du consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment ;
- Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD) : vous pouvez demander que certaines données soient temporairement ou partiellement limitées dans leur traitement ;
- Droit d'opposition (article 21 RGPD) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes ;
- Directives post-mortem : vous pouvez définir des instructions spécifiques concernant la conservation, l'effacement ou la divulgation de vos données après votre décès ;
- Droit d'opposition au démarchage téléphonique : vous pouvez vous inscrire sur la liste Bloctel (www.bloctel.gouv.fr) pour refuser les appels commerciaux.

L'exercice des droits susmentionnés est soumis à certaines exceptions visant à sauvegarder l'intérêt public (comme la prévention ou la détection des infractions) ainsi que nos intérêts (comme le maintien du secret professionnel).

Pour exercer ces droits, adressez votre demande par email à contact@archinbox.fr ou par courrier au siège social de Dimelle, sis 190, rue des Voies du Bois, 92700 Colombes. La Société s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Nous nous efforçons de répondre à toutes plaintes ou signalements concernant les méthodes utilisées pour le traitement de vos Données. Néanmoins, si vous le souhaitez, vous pourrez transmettre vos plaintes ou signalements à la Commission Informatique et libertés (CNIL), l'autorité française responsable de la protection des données à l'adresse suivante : Commission nationale de l'informatique et des libertés - Service des plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA80715 - 75334 Paris Cedex 07.

IX. COOKIES

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal pour assurer le bon fonctionnement du service (cookies strictement nécessaires ou fonctionnels) ou réaliser des statistiques de fréquentation et mesures d'audience pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies directement via le bandeau cookies affiché sur le Site, ou via les paramètres de votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies.